



برنامج سينس للاستبعاد الذاتي

معلومات العميل



التسجيل الذاتي في البرنامج الوطني للاستبعاد الذاتي
SenseSelfExclusion.com



27-28 شارع كورزون

لندن W1J 7TJ

الهاتف: 020 7499 4599

wynnmayfair.com





هل ترغب في الابتعاد عن صالات الألعاب التجارية لبعض الوقت؟

يمكنك بسهولة إبعاد نفسك عن جميع صالات الألعاب التجارية في بريطانيا العظمى بمجرد التسجيل في برنامج سينس.

يتيح لك البرنامج التسجيل إلكترونياً من المنزل عبر الهاتف أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر، وذلك عبر زيارة موقعنا الإلكتروني واتباع الرابط المخصص لإتمام عملية التسجيل.

يمكنك أيضاً التوجه إلى مدير صالة الألعاب التجارية الذي سيساعدك على إتمام إجراءات التسجيل شخصياً في الصالة.

كيف يعمل برنامج سينس للاستبعاد الذاتي؟

يُعدّ سينس البرنامج الوطني للاستبعاد الذاتي المعتمد في جميع صالات الألعاب التجارية في بريطانيا، وبالتالي يسري التسجيل فيه على جميع صالات الألعاب التجارية.

تبدأ مدة الاستبعاد الذاتي في برنامج سينس من ستة أشهر كحدّ أدنى، ويمكن تمديدتها إلى سنة واحدة إذا رغبت في ذلك. كما يمكن طلب التمديد عند التسجيل في البرنامج، أو في أي وقت لاحق خلال الأشهر الستة التالية لانتهاؤ مدة الاستبعاد التي طلبتها.

لمعرفة المزيد حول كيفية تجديد الاستبعاد أو تمديد مدته، يُرجى زيارة موقع سينس الإلكتروني أو التواصل مع البرنامج عبر الموقع الإلكتروني

info@senseselfexclusion.com
البريد الإلكتروني senseselfexclusion.com أو

عند الانضمام إلى برنامج سينس، توافق على مشاركة صورك وبياناتك الشخصية مع جميع صالات الألعاب التجارية المشاركة، حتى تتمكن هذه الأخيرة من اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنعك من ممارسة المقامرة داخل منشأتها.

وقبل التسجيل، يُرجى قراءة الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية بالكامل على موقع سينس، حيث ستجد أيضاً معلومات إضافية حول آلية عمل البرنامج.

تنص شروط وأحكام برنامج سينس على أنه في حال دخولك إحدى صالات الألعاب التجارية خلال فترة الاستبعاد الذاتي (خلافاً لاتفاقك مع البرنامج)، فلن تُصرف لك أي أرباح مستحقّة، ولن تُردّ إليك أي خسائر تكبدتها.

ولا يمكنك إلغاء تسجيلك في برنامج سينس إلا خلال فترة الأشهر الستة بعد انتهاء مدة الاستبعاد الأساسية أو الممدّدة. لإلغاء التسجيل خلال هذه الفترة، يتعيّن عليك التحدّث شخصياً إلى أحد مدراء صالات الألعاب التجارية. أما خلال مدة الاستبعاد الأساسية البالغة ستة أشهر (أو مدة الاستبعاد الممدّدة البالغة سنة واحدة)، فلا يمكن إلغاء الاستبعاد تحت أي ظرف كان.

إذا لم تطلب إلغاء الاستبعاد أو تمديدته أو تجديده خلال الأشهر الستة التالية لانتهاؤ مدة الاستبعاد التي حدّتها، فستنتهي صلاحية الاستبعاد تلقائياً ويُرفع اسمك من البرنامج.

وإذا رغبت في التحدّث بسرية مع جهة متخصصة بشأن مشكلة المقامرة، تقدّم مؤسسة غامكير خدمات مجانية وسرية للمساعدة والدعم على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع. يمكنك التواصل معها عبر الهاتف على الرقم 0808 80 20 133 أو عبر خدمة المحادثة الإلكترونية على موقعها gamcare.org.uk

ننصحك أيضاً بالاستبعاد الذاتي من جميع أشكال المقامرة الأخرى، إلى جانب برنامج سينس. وتوفّر على موقع سينس الإلكتروني بيانات التواصل الخاصة ببرامج الاستبعاد الذاتي المخصّصة للقطاعات الأخرى (بما فيها المقامرة عبر الإنترنت، والبيغو، ومحال المراهقات، وصالات أجهزة السلوت).



senseselfexclusion.com



نتزم علامة وين مايفير باتباع ممارسات مسؤولة في تقديم خدمات الألعاب التجارية والمشروبات الكحولية.

SENSE