



إجراءات تقديم الشكاوى غير المتعلقة بالألعاب التجارية

معلومات العميل



27-28 شارع كورزون

لندن W1J 7TJ

الهاتف: 020 7499 4599

wynnmayfair.com





إجراءات تقديم الشكاوى غير المتعلقة بالألعاب التجارية

تلتزم علامة وين مايفير بتوفير أرقى مستويات الخدمة المصنفة من فئة الخمس نجوم لجميع أعضائها وضيوفها الكرام.

وتتطبق إجراءات الشكاوى هذه على الخدمات التي تقدّمها وين مايفير في المسائل التي لا تتعلّق بالنزاعات حول الألعاب التجارية.

تشجّع وين مايفير أعضائها وضيوفها على إبلاغ مدير صالة الألعاب التجارية المناوب فوراً بأي ملاحظات أو استفسارات أو مخاوف لديهم. أفا إذا لم تُعالج المسألة على النحو المطلوب، فيمكنك تقديم شكوى رسمية خطياً إلى:

المراسلات عبر البريد الإلكتروني:
enquiries@wynnmayfair.com

المراسلات الخطية:
قسم الاستفسارات في وين مايفير
28-27 شارع كورزون
لندن
W1J 7TJ

نسعى إلى الردّ على جميع الشكاوى الرسمية في غضون 7 أيام عمل من تاريخ استلامها.

وتنظر وين مايفير إلى الشكاوى باعتبارها مصدراً قيماً للملاحظات إذ تسهم في تحسين خدماتها، وتحرص على معالجة أي مسائل مطروحة وتسويتها بأسرع وقت ممكن. إذا اخترت المضي قدماً في تقديم شكوى رسمية، فسنعمل على معالجة المسألة والتوصّل إلى حلّ مناسب، ونشكرك على تخصيص الوقت لمشاركتنا ملاحظتك. أفا إذا كانت المسألة تتعلّق بنزاع حول الألعاب التجارية، فيرجى الاطلاع على إجراءات تسوية نزاعات الألعاب التجارية لدى وين مايفير المتاحة في مقرّنا وعلى موقعنا الإلكتروني wynnmayfair.com. أو التوجّه إلى أحد مدراء صالات الألعاب التجارية للحصول على المساعدة.

تلتزم علامة وين مايفير باتباع ممارسات مسؤولة في تقديم خدمات الألعاب التجارية والمشروبات الكحولية.

